

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий  
ООО «МФО «Содействие»



ИП Гудиев А.А.

10 октября 2015 г.

**Правила предоставления микрозаймов  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Микрофинансовая организация «Содействие»**

## 1. Общие положения

Настоящие правила предоставления микрозаймов разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010г. "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Уставом ООО «Микрофинансовая организация «Содействие», и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящие правила предоставления микрозаймов определяют порядок и условия предоставления микрозаймов микрофинансовой организацией ООО «Микрофинансовая организация «Содействие», юридический адрес: 362025, РСО-Алания, г. Владикавказ. ул. Джанаева, д.42, ОГРН 1131513003434, ИНН/КПП 1513042142/151301001, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303790004389.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в отделениях ООО «Микрофинансовая организация «Содействие».

Правилами предоставления микрозаймов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения договора микрозайма.

## 2. Термины и понятия

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Содействие».

**Заявитель** – Физическое Лицо (ФЛ), намеревающееся заключить Договор микрозайма с Обществом;

**Заемщик** – Физическое Лицо, заключившее Договор микрозайма с Обществом.

**Анкета-заявка** – заявление на предоставление микрозайма, полученное от физического лица или индивидуального предпринимателя и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.

**Специалист по выдаче займов** – специалист по выдаче Займов Общества (либо лицо, привлекаемое Обществом на возмездной основе), осуществляющий оформление соответствующих документов от лица Общества.

**Микрофинансирование** – деятельность Общества, связанная с предоставлением займов ФЛ на условиях гласности, законности, возвратности, возмездности, срочности.

**Микрозайм** – денежные средства в рублях, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором займа на условиях возмездности, возвратности, срочности (кратно 1 (одной) тысяче рублей).

**Договор займа** – договор о предоставлении микрозайма, заключаемый между Заемщиком и Обществом по форме, установленной Обществом.

**ФЛ** – физическое лицо, зарегистрированное на территории РСО-Алания.

**Индивидуальный предприниматель** - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

**ПСК** – полная стоимость кредита (займа), определяемая в соответствии с Федеральным закон от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

## 3. Требования к заявителю

**Микрозаймы выдаются Заявителям:**

- гражданам Российской Федерации, с постоянной пропиской на территории Российской Федерации;
- в возрасте от 20 до 65 лет (включительно) (для тарифов «До зарплаты» и «Универсальный») и в возрасте от 35 до 70 лет (включительно) (для тарифа «Пенсионный»);
- стаж работы на текущем месте работы – не менее трех месяцев на дату обращения за получением микрозайма;
- место работы – в регионе присутствия отделений Общества.

Обязательные документы предъявляемые для получения займа:

По тарифам «До зарплаты» и «Универсальный» - паспорт гражданина РФ;

По тарифу «Пенсионный» - паспорт гражданина РФ и пенсионное удостоверение.

#### 4. Цели, под которые предоставляются микрозаймы

Микрозаймы Общества предоставляются заемщикам для использования в личных целях.

#### 5. Размер, сроки выдачи, ставка и виды микрозайма

Валюта предоставления микрозайма – рубли Российской Федерации.

Минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (одна тысяча) рублей, максимальный размер микрозайма не превышает 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

Минимальный срок микрозайма составляет (5) пять календарных дней, максимальный срок предоставления микрозайма не превышает 52 (двадцати шести) недель.

Проценты за пользование микрозаймом составляют от 0,5 % до 2,4 % в день.

Срок рассмотрения заявки:

- заполненная в отделении Общества – 15 мин.

- отправленная через web-сайт или по телефону – 30 мин.

Микрозайм предоставляется Заемщику непосредственно в отделениях Общества, независимо от способа получения заявки.

Виды микрозаймов, предоставляемые Обществом:

##### 1. Тариф «До зарплаты»

Тариф	Сумма займа	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штрафной, % в день	Срок займа, день	Значение ПСК, %
Знакомство	от 1000 до 20000	1,8	657	0,05	от 5 до 15	657
Доверие	от 1000 до 20000	1,4	511	0,05	от 5 до 15	511
Дружба	от 1000 до 20000	1	365	0,05	от 5 до 15	365

Проценты за пользование микрозайма начисляются ежедневно и уплачиваются одновременно с возвратом микрозайма.

Тариф «Знакомство» – от 1 до 3 закрытых займов.

Тариф «Доверие» – от 4 до 6 закрытых займов.

Тариф «Дружба» - после 6 закрытых займов.

**Закрытым займом считается займ, которым пользовались от 5 дней.**

##### 2. Тариф «Пенсионный»

Тариф	Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Штрафной, % в день	Срок займа, дни	Значение ПСК, %
Пенсионный	от 5000 до 12000	0,5	182,5	0,05	30, 60, 90	От 182,5 до 257,4

Начисление процентов происходит 1 (один) раз в месяц и уплачиваются равными платежами 1 (один) раз в месяц согласно Графику платежей.

### 3. Тариф «Начало»

Тариф	Сумма займа, руб.	Ставка, % в день	Ставка, % в год	Срок займа, день	Значение ПСК, %
Начало Знакомство	1000	2,4	876	от 5 до 15	876
Начало Доверие	от 1000 до 2000	2,2	803	от 5 до 15	803
Начало Дружба	от 1000 до 3000	2,0	730	от 5 до 15	730

Проценты за пользование микрозайма начисляются ежедневно и уплачиваются одновременно с возвратом микрозайма.

Тариф «Знакомство» – 1 закрытый займ.

Тариф «Доверие» – после 1-го закрытого займа.

Тариф «Дружба» - после 2-х закрытых займов.

**Закрытым займом считается займ, которым пользовались от 5 дней**

### 4. Тариф «Универсальный»

Наименование тарифного плана	Сумма займа, руб.	Основной процент в день (за период), %	Штрафной % в день	Срок займа, недели	Периодичность начисления %, дни	Количество периодов	Значение ПСК, %
<b>Универсальный 7</b>							
Универсальный Знакомство 7	от 21000 до 50000	0,7 (4,9)	0,05	12, 26	7	12, 26	255,5
Универсальный Доверие 7	от 21000 до 50000	0,6 (4,2)	0,05	12, 26, 52	7	12, 26, 52	219,0
Универсальный Дружба 7	от 21000 до 50000	0,5 (3,5)	0,05	12, 26, 52	7	12, 26, 52	182,5
<b>Универсальный 14</b>							
Универсальный Знакомство 14	от 21000 до 50000	0,7 (9,8)	0,05	12, 26	14	6, 13	255,5
Универсальный Доверие 14	от 21000 до 50000	0,6 (8,4)	0,05	12, 26, 52	14	6, 13, 26	219,0
Универсальный Дружба 14	от 21000 до 50000	0,5 (7)	0,05	12, 26, 52	14	6, 13, 26	182,5
<b>Универсальный 28</b>							
Универсальный Знакомство 28	от 21000 до 50000	0,7 (19,6)	0,05	12, 26	28	3, 6	255,5
Универсальный Доверие 28	от 21000 до 50000	0,6 (16,8)	0,05	12, 26, 52	28	3, 6, 13	219,0
Универсальный Дружба 28	от 21000 до 50000	0,5 (14)	0,05	12, 26, 52	28	3, 6, 13	182,5

Начисление процентов происходит:

- по тарифному плану «Универсальный 7» - 1 (один) раз в 1 (одну) неделю и уплачиваются равными платежами 1 (один) раз в 1 (одну) неделю согласно Графику платежей.

- по тарифному плану «Универсальный 14» - 1 (один) раз в 2 (две) недели и уплачиваются равными платежами 1 (один) раз в 2 (две) недели согласно Графику платежей.

- по тарифному плану «Универсальный 28» - 1 (один) раз в 4 (четыре) недели и уплачиваются равными платежами 1 (один) раз в 4 (четыре) недели согласно Графику платежей.

**Доступно для клиентов: тарифного плана «Дружба» по тарифу «До зарплаты», а также у кого нет тарифного плана «Дружба» по тарифу «До зарплаты», но ранее пользовавшимися тарифом Универсальный.**

**Досрочное погашение** возможно по письменному заявлению клиента за 28 ней до желаемой даты погашения. При этом, если в эти 28 календарных дней выпадает дата очередного платежа (в соответствии с графиком платежей), Заёмщик обязан своевременно осуществить этот платеж. В случае, если Заемщик не погасил до указанной в заявлении даты, Заемщику необходимо будет написать повторное заявление, с указанием новой даты платежа.

Тариф «Универсальный Знакомство» - первичный займ.

Тариф «Универсальный Доверие» - после 1 закрытого займа.

Тариф «Универсальный Дружба» - после 2 закрытых займов.

**Для перехода на другой тарифный план необходимо закрыть займ без досрочного погашения и просрочки.**

#### **6. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма**

Заявитель может лично явиться в одно из отделений Общества, пройти собеседование, заполнить анкету-заявление на предоставление микрозайма, представить документы и информацию для составления электронной Заявки и совершить иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, а также оформить Заявку на получение микрозайма на web-сайте по адресу [www.88003331771.ru](http://www.88003331771.ru), или заполнить заявку посредством телефонной связи, набрав бесплатный номер 8-800-333-1771.

Стадии рассмотрения Заявки на предоставление микрозайма при обращении заявителя лично в отделение Общества: собеседование, заполнение анкеты-заявления, формирование электронной Заявки, включающее в себя проверку и анализ представленных документов и сообщенной информации, получение решения о выдаче микрозайма или об отказе в выдаче.

На стадии собеседования специалист по выдаче займов Общества разъясняет лицу, претендующему на получение микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма, и отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у Заявителя.

На стадии заполнения анкеты-заявления, Заявитель выражает согласие на формирование электронной Заявки для получения микрозайма, на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации; на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных; на предоставление информации о своих обязательствах в одно или несколько бюро кредитных историй, равно как и право Общества запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй, предоставить сотруднику Общества возможность осуществить копирование паспорта и фотографирование его (заемщика) лица;

На стадии формирования электронной заявки специалист по выдаче займов Общества:

- проверяет правильность заполнения анкеты-заявления;
- запрашивает у Заявителя размер требуемой суммы микрозайма и срок, на который микрозайм должен быть выдан;
- запрашивает у Заявителя оригинал паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов подтверждающих сведения предоставленных Заявителем, для их проверки, в том числе с использованием специальных средств, экспертизы, копирования и сканирования;
- осуществляет фотографирование заявителя и копирование паспорта;

- запрашивает у Заявителя иную необходимую информацию для формирования электронной заявки, включая информацию о контактных лицах Заявителя, о трудоустройстве Заявителя, имущественном положении Заявителя;
- возвращает Заявителю оригиналы документов.

После завершения формирования электронной заявки на предоставление микрозайма, указанная заявка направляется по каналам электросвязи уполномоченному сотруднику Общества, принимающему мотивированное решение о предоставлении микрозайма заявителю или об отказе в предоставлении микрозайма.

При обработке Заявки, поданной Обществу посредством электронной связи, Потенциального клиента предупреждают о требованиях Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», относительно условий обработки персональных данных, согласие на проверку и передачу информации в БКИ предоставляется в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях», при получении согласия Заявителя на продолжение оформления Заявки, Заявитель формирует Анкету-заявку, в том числе: ФИО, адрес фактического проживания паспортные данные и иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора займа.

О принятом решении Заявитель информируется посредством SMS-уведомления по телефону указанному Клиентом в Анкете-заявке.

Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма и иных документов Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

#### **7. Основания для отказа в предоставлении микрозайма**

Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма при наличии любого из следующих оснований:

- заявитель не соответствует требованиям, указанным в п.3 настоящих Правил;
- заявителем не представлены необходимые документы;
- документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной, либо отсутствует возможность ее проверить;
- ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении микрозайма, микрозайм был выдан и срок его возврата не истек или срок возврата истек, а микрозайм не был погашен;
- Заявитель имеет негативную кредитную историю в Обществе, а также в иных кредитных и микрофинансовых организациях;

Общество вправе ограничить сумму предоставляемого микрозайма по сравнению с изначально запрошенной Заявителем.

#### **8. Порядок заключения договора микрозайма**

После получения положительного решения о выдаче микрозайма, между Заемщиком и Обществом заключается договор микрозайма.

Договор микрозайма составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон договора.

До получения Займа и подписания Договора Потенциальный Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Правила размещены в общем доступе в отделениях ООО «Микрофинансовая организация «Содействие», а также на сайте [www.88003331771.ru](http://www.88003331771.ru).

Договор займа состоит из индивидуальных условий, согласовываемых с заявителем, и общих условий.

Неотъемлемой частью договора микрозайма является график платежей, в котором указаны срок и сумма всех выплат по договору займа и процентов по нему.

Сумма микрозайма выдается Заемщику непосредственно в отделениях Общества после подписания договора микрозайма в валюте Российской Федерации наличными денежными средствами или иным способом, указанным в договоре.

Заемщик подписывает необходимые первичные учетные документы, подтверждающие получение суммы микрозайма.

Договором микрозайма может быть предусмотрена возможность предоставления Обществом целевого микрозайма с одновременным предоставлением ООО «Микрофинансовая организация «Содействие» права осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа до подписания индивидуальных и общих условий договора, а также получения денежных средств.

## **9. Возврат Займа**

Оплата займа осуществляется путем внесения денежных средств в кассу отделений Общества, что является бесплатным способом возврата заемщиком потребительского микрозайма, и уплаты процентов по нему.

По истечении срока пользования займом согласно договору специалист по выдаче займов Общества принимает денежные средства от Заемщика по тарифу «До зарплаты» - в размере суммы займа и суммы процентов за пользования таким займом, по тарифам «Универсальный» и «Пенсионный» - в размере суммы займа и суммы процентов за пользования таким займом, согласно Графика платежей, при этом, если платеж по договору, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заемщика ранее срока, установленного в Графике платежей, то обязанность клиента по внесению платежей будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

В случае невозврата Заемщиком денежных средств в размере суммы займа и суммы процентов:

- по тарифу «До зарплаты» - Общество не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности уведомляет клиента бесплатно способом, предусмотренным договором займа.

- по тарифам «Универсальный» и «Пенсионный» - Общество не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности уведомляет клиента бесплатно способом, предусмотренным договором займа. Также при нарушении Клиентом сроков внесения еженедельных платежей, предусмотренных Графиком платежей, продолжительностью свыше 7 (Семи) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата всей непогашенной суммы Займа вместе с причитающимися, на дату выставления Требования, процентами за пользование

Уплата суммы штрафных санкций (неустойки) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом.

## **10. Права и обязанности ООО «МФО «Содействие»**

Общество вправе:

- запрашивать у Заявителя, подавшего заявку на предоставление микрозайма, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами;
- мотивированно отказаться от заключения договора микрозайма;
- осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных настоящим действующим законодательством Российской Федерации, в том числе выдавать иные займы и оказывать иные услуги в порядке, установленном федеральным законом и учредительными документами;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях", предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозаймов.

Общество обязано:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
- разместить копию настоящих Правил предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет;
- проинформировать Заявителя об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных договоров микрозайма.

### **11. Права и обязанности Заявителя**

Заявитель вправе:

- ознакомиться с настоящими Правилами предоставления микрозаймов, утвержденными Обществом;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма;

Заявитель обязан:

- представлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом, в соответствии с настоящими Правилами предоставления микрозаймов, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности, в соответствии с федеральным законом и условиями заключенного договора микрозайма.

### **12. Права и обязанности Заемщика**

Заемщик имеет право:

- распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма;
- в любое время в период действия договора микрозайма:
  - по тарифу «До зарплаты» - оплатить сумму денежных средств, достаточных для выполнения обязательств по возврату займа и уплате процентов, на дату погашения;
  - по тарифу «Универсальный» - оплатить полностью досрочно сумму денежных средств, при этом досрочное погашение без уведомления возможно в течение 14 дней пользования займом, при оплате задолженности согласно начислению на дату погашения;
  - по тарифу «Пенсионный» - оплатить полностью досрочно сумму денежных средств, при этом досрочное погашение возможно в течение 14 дней пользования займом, при оплате задолженности согласно начислению на дату погашения.

Заемщик обязан:

- представлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с настоящими Правилами.

Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральным законодательством и условиями заключенного договора микрозайма.

### **13. Ограничения деятельности**

Общество не вправе:



- привлекать денежные средства физических лиц. Данное ограничение не распространяется на привлечение денежных средств физических лиц:
  - являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами) Общества;
  - предоставляющих денежные средства Обществу на основании договора займа в сумме одного миллиона пятисот тысяч рублей или более по одному договору займа с одним займодавцем.
- выступать поручителем по обязательствам своих учредителей (членов, участников, акционеров), а также иным способом обеспечивать исполнение обязательств указанными лицами;
- без предварительного решения высшего органа управления Общества об одобрении соответствующих сделок, совершать сделки, связанные с отчуждением или возможностью отчуждения находящегося в собственности микрофинансовой организации имущества, либо иным образом влекущие уменьшение балансовой стоимости имущества микрофинансовой организации на десять и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации, определенной по данным финансовой (бухгалтерской) отчетности микрофинансовой организации за последний отчетный период;
- выдавать займы в иностранной валюте;
- в одностороннем порядке изменять процентные ставки и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров;
- применять к Заемщику, досрочно, полностью или частично возвратившему Обществу сумму микрозайма, и предварительно письменно уведомившего о таком намерении микрофинансовую организацию не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;
- осуществлять любые виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- выдавать Заемщику микрозайм (микрозаймы), если сумма обязательств Заемщика перед Обществом по договорам микрозаймов в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит один миллион рублей.

#### **14. Заключительные положения**

При невозврате Заемщиком в срок микрозайма, Общество оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе путем обращения в Суд.

Информация о запрете уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма согласовывается с Заявителем и заемщиком индивидуально, и отражается в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения Управляющим ООО «Микрофинансовая организация «Содействие».